

## Komunikasi Dua Arah dan Kualitas Hubungan Suami-Istri: Pendekatan Etnometodologi

Aulia Nazwa Rizkia

Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, dan Politik Universitas  
Djuanda

[aulia2007nazwa@gmail.com](mailto:aulia2007nazwa@gmail.com)

---

### ABSTRAK

Komunikasi merupakan unsur fundamental dalam membangun dan mempertahankan kualitas hubungan suami istri. Proses komunikasi yang berlangsung secara dua arah memungkinkan pasangan untuk saling menyampaikan pikiran, perasaan, serta harapan dalam kehidupan rumah tangga. Dalam kehidupan pernikahan, komunikasi tidak hanya dipahami sebagai pertukaran pesan, tetapi juga sebagai praktik sosial yang dilakukan secara berulang dan dimaknai bersama oleh pasangan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana praktik komunikasi dua arah dijalankan oleh pasangan suami istri dalam kehidupan sehari-hari serta bagaimana makna komunikasi tersebut diproduksi, dipahami, dan dipertahankan melalui interaksi sosial mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan etnometodologi dengan metode kualitatif deskriptif. Pendekatan ini digunakan untuk menelaah cara pasangan membangun keteraturan sosial melalui tindakan komunikasi yang tampak sederhana, namun memiliki makna penting dalam hubungan pernikahan. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap satu pasangan suami istri yang telah menjalani kehidupan pernikahan. Analisis data dilakukan dengan mengidentifikasi praktik komunikasi yang dilakukan secara rutin, cara pasangan memaknai praktik tersebut, serta aturan dan kesepakatan tidak tertulis yang terbentuk dalam interaksi sehari-hari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dua arah yang dilakukan secara konsisten berperan penting dalam menciptakan keterbukaan, membangun rasa saling pengertian, serta membantu pasangan dalam menyelesaikan konflik secara konstruktif. Praktik komunikasi sehari-hari, seperti saling memberi kabar dan membaca isyarat nonverbal, menjadi sarana pasangan dalam memproduksi dan mempertahankan keharmonisan hubungan. Dalam perspektif etnometodologi, praktik komunikasi tersebut berfungsi sebagai mekanisme utama dalam membentuk keteraturan sosial dalam kehidupan rumah tangga.

**Kata Kunci:** komunikasi dua arah, etnometodologi, kualitas hubungan

### PENDAHULUAN

Hubungan suami istri tidak dapat dilepaskan dari proses komunikasi yang berlangsung secara terus-menerus dalam kehidupan sehari-hari. Komunikasi menjadi

sarana bagi pasangan untuk mengekspresikan perasaan, menyampaikan harapan, serta menyelesaikan permasalahan yang muncul dalam rumah tangga. Melalui komunikasi, pasangan membangun pemahaman bersama mengenai peran, tanggung jawab, dan cara bersikap satu sama lain.

Dalam praktiknya, komunikasi suami istri tidak hanya terbatas pada percakapan verbal, tetapi juga tercermin melalui sikap, ekspresi wajah, dan tindakan sederhana yang dilakukan secara berulang. Praktik-praktik tersebut membentuk pola interaksi yang secara tidak sadar dipahami dan dijalani bersama oleh pasangan. Pola ini sering kali tidak tertulis, namun berfungsi sebagai pedoman dalam menjaga keharmonisan hubungan.

Pendekatan etnometodologi digunakan dalam penelitian ini untuk memahami bagaimana pasangan suami istri menciptakan dan memaknai realitas sosial melalui praktik komunikasi sehari-hari. Etnometodologi menekankan pada cara individu memproduksi keteraturan sosial melalui tindakan rutin yang dianggap wajar. Dengan pendekatan ini, penelitian berupaya menggambarkan bagaimana komunikasi dua arah dimaknai dan dijalankan dalam kehidupan rumah tangga.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan etnometodologi. Pendekatan ini dipilih untuk memahami secara mendalam praktik komunikasi sehari-hari yang dilakukan oleh pasangan suami istri serta makna yang mereka bangun melalui interaksi tersebut.

Subjek penelitian adalah satu pasangan suami istri yang dipilih secara purposive dengan mempertimbangkan kesediaan responden dalam memberikan informasi secara terbuka. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam yang berfokus pada pengalaman komunikasi pasangan dalam aktivitas sehari-hari, seperti pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, dan interaksi rutin.

Analisis data dilakukan dengan mengidentifikasi praktik komunikasi yang berulang, cara pasangan memahami tindakan tersebut, serta aturan tidak tertulis yang terbentuk dalam interaksi mereka. Analisis ini bertujuan untuk melihat bagaimana keteraturan sosial diproduksi dan dipertahankan melalui komunikasi sehari-hari.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasangan suami istri menjalankan komunikasi secara rutin dalam kehidupan sehari-hari. Kebiasaan seperti saling memberi kabar, berdiskusi saat menghadapi permasalahan, serta memperhatikan ekspresi nonverbal pasangan menjadi bagian dari praktik komunikasi yang dipahami bersama.

Dalam perspektif etnometodologi, praktik komunikasi tersebut merupakan tindakan sosial yang dilakukan secara berulang dan membentuk keteraturan dalam hubungan. Misalnya, kebiasaan saling memberi kabar dipahami sebagai bentuk perhatian dan tanggung jawab. Ketika praktik tersebut tidak dilakukan, pasangan memaknainya sebagai adanya gangguan dalam hubungan, sehingga mendorong terjadinya komunikasi lanjutan.

Pasangan juga mampu mengenali permasalahan melalui tanda-tanda kecil, seperti perubahan nada bicara atau ekspresi wajah. Tanda-tanda tersebut dimaknai sebagai sinyal adanya masalah yang perlu dibicarakan. Melalui komunikasi dua arah, pasangan berupaya menyelesaikan perbedaan pendapat agar tidak berkembang menjadi konflik berkepanjangan.

Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi sehari-hari tidak sekadar pertukaran pesan, tetapi menjadi sarana bagi pasangan untuk membangun pemahaman bersama dan menjaga stabilitas hubungan. Praktik komunikasi yang konsisten berperan penting dalam menciptakan keharmonisan rumah tangga.

## KESIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi dua arah yang dijalankan secara rutin memiliki peran penting dalam menjaga kualitas hubungan suami istri. Dalam perspektif etnometodologi, praktik komunikasi sehari-hari dipahami sebagai cara pasangan memproduksi dan mempertahankan keteraturan sosial dalam kehidupan rumah tangga. Aturan dan kesepakatan tidak tertulis yang terbentuk melalui interaksi menjadi pedoman bagi pasangan dalam menjalani hubungan yang harmonis. Komunikasi yang terbuka dan konsisten menjadi kunci utama dalam menjaga keharmonisan hubungan pernikahan.

## REFERENSI

- Hana, F. T., & Leuape, E. S. (2022). Kajian Etnometodologi Struktur Sosial Mahasiswa dalam Komunikasi Ruang Kelas. *Jurnal Communio : Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi*, 11(2), 266–278. <https://doi.org/10.35508/jikom.v11i2.6293>
- Laila, H. nur A., Purnomo, A. M., & Ruhimat. (2024). Pesan Non Verbal dalam Komunikasi Interpersonal Suami Istri dalam Pernikahan. *Karimah Tauhid*, 3(6), 7033–7045. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i6.13976>
- Lestari, N., Pairin, U., & Mulyono, M. (2024). Pola Pemilihan Bahasa Kelompok Masyarakat Madura Pendatang Di Desa Sapikerep, Kecamatan Sukapura, Kabupaten Probolinggo: Kajian Etnososiolinguistik. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 5(9), 701–716. <https://doi.org/10.59141/japendi.v5i9.3314>
- Nursita, S. F. N., Hasbiyah, D., & Purnomo, A. M. (2024). Analisis Peran Komunikasi Interpersonal dalam Lingkaran Pertemanan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di UIGO Studio. *Karimah Tauhid*, 3(4), 5092–5101. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i4.13031>
- Priyowidodo, G., Wijayanti, C. A., & Vidyarini, T. N. (2021). Digital-Based Media Organization Communication Strategy: An Ethn methodology Study. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(1), 1. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3272>

- Sahidin, Riss, A. P., Munir, S., & Khotimah, S. K. (2024). Implementasi Etnometodologi Dalam Perspektif Kurikulum Merdeka Di Smk Negeri 12 Bandung. *Jurnal Kreativitas Pendidikan Modern*, 6(3), 534–550.  
<https://journalpedia.com/1/index.php/jkpm>
- Setiawan, G. A. (2021). Komunikasi Antarpribadi Pada Pasangan Suami Istri Muda yang Istrinya Tetap Bekerja. *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi*, 5(2), 44.  
<https://doi.org/10.33376/ik.v5i2.375>
- Yohanes Ivander, Bilhaq, A. M., Azhar, F., Raihan Luthfi, Risa Krisadhi, & Steffani Agustin. (2023). Kebiasaan Konsumsi Berita Online Pada Individu Dewasa Awal : Pendekatan Etnometodologi. *KAGANGA KOMUNIKA: Journal of Communication Science*, 5(2), 122–137.  
<https://doi.org/10.36761/kagangakomunika.v5i2.2953>
- Yulianti, Mona, & Cantika. (2023). Pola KoYulianti, Mona, & Cantika. (2023). Pola Komunikasi Keluarga dalam Menjaga Keharmonisan. *Journal of Social Science Research*, 3(2), 2644–2648. *Journal of Social Science Research*, 3(2), 2644–2648.
- Zakaria, R., & Zulzilah, S. (2024). Strategi Komunikasi Simpatisan Politik Anies Baswedan: Studi Etnometodologi Pada Akun@ chozin di Pilpres 2024. ... *Komunikasi*, 5(02), 47–61.  
<https://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/AGUNA/article/view/2959>  
<https://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/AGUNA/article/download/2959/778>