

# ANALISIS KINERJA PEGAWAI SEKSI PEMERINTAHAN KANTOR KECAMATAN CIJERUK

Nanda Tria Rahmadani<sup>1</sup>, Dewi Ayu Rahmawati Rizki<sup>2</sup>, Berry Sastrawan<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Universitas Djuanda, [nandatriarahmadani@gmail.com](mailto:nandatriarahmadani@gmail.com)

<sup>2</sup>Universitas Djuanda, [dewiayurizki@gmail.com](mailto:dewiayurizki@gmail.com)

<sup>3</sup>Universitas Djuanda, [berry.sastrawan@unida.ac.id](mailto:berry.sastrawan@unida.ac.id)

---

## ABSTRAK

Kinerja pegawai dalam suatu organisasi pemerintahan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan dalam mencapai tujuan dan misi organisasi tersebut. Kecamatan sebagai salah satu unit pemerintahan yang berfungsi sebagai pelaksana tugas administratif dan pelayanan kepada masyarakat di tingkat lokal, memerlukan kinerja pegawai yang optimal untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Salah satu seksi yang memiliki peran penting di kecamatan adalah Seksi Pemerintahan, yang bertanggung jawab atas berbagai tugas terkait administrasi pemerintahan, pelayanan publik, dan pengelolaan pemerintahan desa/kelurahan. Kami melakukan berbagai metode pengumpulan data seperti observasi langsung, wawancara dengan pegawai, serta studi dokumentasi terkait kinerja pegawai di Seksi Pemerintahan. Selain itu, kami juga menggunakan pendekatan analisis kualitatif untuk menggali lebih dalam mengenai berbagai aspek yang mempengaruhi kinerja pegawai. Dari hasil wawancara yang diperoleh dari seorang staff Seksi Pemerintahan, memberikan wawasan tentang bagaimana individu mengukur kinerja, menjaga kualitas pekerjaan, serta mengatasi berbagai tantangan dalam dunia kerja. Beberapa poin penting yang muncul adalah pendekatan yang sistematis dalam mengukur kuantitas kerja, di mana responden menetapkan target harian yang jelas berdasarkan prioritas tugas. Kualitas pekerjaan diukur dengan kemampuan memenuhi atau melebihi ekspektasi, meminimalkan kesalahan, dan memberikan nilai tambah. Teknologi juga menjadi faktor penting, dengan penekanan pada evaluasi yang cermat sebelum diadopsi untuk memastikan bahwa teknologi tersebut benar-benar meningkatkan efektivitas, bukan hanya menambah

kompleksitas. Tantangan terbesar dalam menjaga ketepatan waktu adalah gangguan tak terduga atau perubahan prioritas mendadak, yang diatasi dengan fleksibilitas dan manajemen prioritas yang baik.

**Kata Kunci:** Kinerja pegawai, Seksi Pemerintahan

## PENDAHULUAN

Kinerja pegawai dalam suatu organisasi pemerintahan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan dalam mencapai tujuan dan misi organisasi tersebut. Kecamatan sebagai salah satu unit pemerintahan yang berfungsi sebagai pelaksana tugas administratif dan pelayanan kepada masyarakat di tingkat lokal, memerlukan kinerja pegawai yang optimal untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Salah satu seksi yang memiliki peran penting di kecamatan adalah Seksi Pemerintahan, yang bertanggung jawab atas berbagai tugas terkait administrasi pemerintahan, pelayanan publik, dan pengelolaan pemerintahan desa/kelurahan.

Kecamatan Cijeruk, sebagai salah satu kecamatan di Kabupaten Bogor, memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat. Seksi Pemerintahan di Kecamatan Cijeruk memiliki tugas yang beragam, mulai dari pengelolaan administrasi kependudukan, penyelenggaraan pemerintahan desa, hingga pengawasan dan pembinaan terhadap aparatur pemerintahan desa. Oleh karena itu, kinerja pegawai di seksi ini menjadi sangat krusial dalam menjamin kelancaran dan keberhasilan berbagai program dan kegiatan yang ada di kecamatan.

Dalam pelaksanaannya, seringkali terdapat berbagai tantangan dan kendala yang dihadapi oleh pegawai Seksi Pemerintahan. Beberapa kendala yang umum terjadi antara lain kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, keterbatasan sarana dan prasarana, serta kurangnya koordinasi antara berbagai pihak yang terkait.

Kendala-kendala ini dapat berdampak negatif terhadap kinerja pegawai, yang pada akhirnya akan berpengaruh pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan analisis yang mendalam untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Seksi Pemerintahan Kecamatan Cijeruk.

Beberapa indikator untuk mengukur kinerja pegawai, antara lain: **Kuantitas**, yaitu jumlah output yang dihasilkan dalam bentuk unit yang diselesaikan; **Kualitas**, yang diukur berdasarkan persepsi karyawan terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan; **Efektivitas**, yaitu tingkat optimalisasi penggunaan sumber daya organisasi (energi, uang, teknologi, bahan baku) untuk meningkatkan hasil per unit sumber daya yang digunakan; **Ketepatan waktu**, yaitu sejauh mana aktivitas diselesaikan sesuai jadwal; **Kemandirian**, yaitu kemampuan pegawai dalam menjalankan fungsi pekerjaannya secara mandiri; dan **Komitmen kerja**, yang mengukur sejauh mana karyawan memiliki komitmen terhadap tanggung jawabnya di perusahaan tempatnya bekerja (Robbins dan Judge, 2015). Salah satu aspek penting yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana upaya-upaya yang telah dilakukan oleh pihak Kecamatan Cijeruk dalam meningkatkan kinerja pegawai, serta seberapa efektif upaya-upaya tersebut dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Selain itu, penelitian ini juga akan mengevaluasi peran dari berbagai faktor eksternal, seperti dukungan dari pemerintah daerah, partisipasi masyarakat, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

## METODE PENELITIAN

Dalam pelaksanaan KKL ini, kami melakukan berbagai metode pengumpulan data seperti observasi langsung, wawancara dengan pegawai, serta studi dokumentasi terkait kinerja pegawai di Seksi Pemerintahan. Selain itu, kami juga menggunakan pendekatan analisis kualitatif untuk menggali lebih dalam

mengenai berbagai aspek yang mempengaruhi kinerja pegawai. Hasil dari analisis ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kondisi kinerja pegawai saat ini, serta mengidentifikasi berbagai faktor pendukung dan penghambat kinerja.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kinerja pegawai Seksi Pemerintahan di Kecamatan Cijeruk dipengaruhi oleh beberapa faktor penting. Pertama, gaya dan kualitas kepemimpinan yang diterapkan oleh atasan langsung, seperti camat atau kepala seksi, memiliki dampak besar terhadap motivasi dan kinerja pegawai. Kedua, tingkat pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja yang dimiliki oleh pegawai turut mempengaruhi kemampuan mereka dalam melaksanakan tugas. Selain itu, kondisi fisik kantor, termasuk fasilitas dan sarana kerja, serta hubungan interpersonal antar pegawai, juga memainkan peran penting dalam kenyamanan dan produktivitas kerja. Terakhir, ketersediaan dukungan berupa teknologi, sumber daya, dan anggaran yang memadai menjadi faktor penentu dalam menjalankan tugas secara optimal. Namun demikian, pegawai Seksi Pemerintahan di Kecamatan Cijeruk menghadapi beberapa kendala dalam melaksanakan tugas mereka. Salah satunya adalah beban tugas tambahan di luar tanggung jawab utama yang dapat meningkatkan tekanan kerja dan menurunkan kinerja. Selain itu, komunikasi yang kurang jelas atau terlambat antara atasan dan bawahan, serta antar sesama pegawai, dapat menyebabkan miskomunikasi dan kesalahan dalam pelaksanaan tugas.

Untuk mengatasi kendala tersebut dan meningkatkan kinerja pegawai, beberapa upaya telah dilakukan. Pertama, pegawai secara rutin mengikuti pelatihan-pelatihan yang relevan untuk meningkatkan keterampilan teknis, penggunaan teknologi, serta pengembangan soft skills seperti komunikasi dan manajemen waktu. Kedua, perbaikan fasilitas kerja dan peningkatan akses terhadap teknologi informasi juga menjadi fokus utama. Selain itu, penerapan sistem penilaian kinerja yang lebih

transparan dan terukur telah diterapkan, dengan target dan indikator kinerja yang jelas serta evaluasi berkala. Upaya terakhir adalah peningkatan motivasi dan kepuasan kerja melalui pemberian insentif bagi pegawai yang berprestasi dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif.

## KESIMPULAN

Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap kinerja pegawai Seksi Pemerintahan di Kecamatan Cijeruk, dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai di seksi ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal. Faktor internal meliputi kemampuan individu, motivasi, dan hubungan antar pegawai, sedangkan faktor eksternal mencakup dukungan dari pemerintah daerah, sarana dan prasarana, serta partisipasi masyarakat. Dalam pelaksanaannya, kendala yang sering dihadapi oleh pegawai Seksi Pemerintahan antara lain adalah keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten, kurangnya fasilitas pendukung yang memadai, dan kurangnya koordinasi antara berbagai pihak yang terkait. Kendala-kendala ini berdampak pada efektivitas dan efisiensi pelayanan publik yang diberikan. Upaya-upaya yang telah dilakukan oleh pihak Kecamatan Cijeruk, seperti peningkatan kapasitas pegawai melalui pelatihan, digitalisasi pelayanan, dan peningkatan kerjasama dengan pihak terkait, telah menunjukkan hasil yang positif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Cijeruk dan menjadi acuan bagi kecamatan-kecamatan lain yang menghadapi tantangan serupa. Secara keseluruhan, peningkatan kinerja pegawai di Seksi Pemerintahan Kecamatan Cijeruk merupakan upaya yang berkelanjutan dan membutuhkan dukungan dari berbagai pihak, baik internal maupun eksternal, untuk mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik dan profesional di masa mendatang.

## REFERENSI

Agnes Mustika (2013). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. Among Makarti Vol.6 No.12, Desember 2013

Berliando Silas & Adolfina (2022). *PENGARUH MOTIVASI, PENGEMBANGAN*

*KARIR, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARGA DWITAGUNA MANADO*. urnal EMBA Vol.7 No.4 Juli 2019, Hal. 4630-4638

Dr. Mardiana, M.M. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pringsewu*, Hendika Hanafi (16010014)

<https://kecamatanjeruk.bogorkab.go.id/>