

IMPLEMENTASI PROGRAM BOGOR CAREER CENTER (BCC) DALAM MEMBERIKAN PELUANG MASYARAKAT KABUPATEN BOGOR MENDAPATKAN PEKERJAAN

E. Halimatu Sa'diah¹, Dede Syahrudin^{2*}

^{1,2*} Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Djuanda Bogor, Jl. Tol Ciawi No. 1 Kode Pos 16720.

*Korespondensi : halimatusadiyah180204@gmail.com

ABSTRAK

Bogor Career Center (BCC) adalah salah satu program Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor yang menyediakan layanan terkait dengan informasi ketenagakerjaan, informasi lowongan kerja, pelatihan tenaga kerja, serta pembuatan kartu AK-1/pencari kerja. Bogor Career Center (BCC) ini didirikan pada tahun 2019 bertujuan untuk membantu pengembangan karir dan khususnya membantu masyarakat wilayah Kabupaten Bogor dalam mencari pekerjaan. Dalam program BCC pihak Dinas Tenaga Kerja bekerjasama dengan Perusahaan-perusahaan untuk mencapai tujuan atau agar pengimplementasian program ini terlaksana dengan baik. Implementasi program ini juga diukur dengan pengisian kuisioner oleh masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan di kantor Bogor Career Center (BCC).

Kata kunci: Implementasi, Program Bogor Career Center (BCC)

PENDAHULUAN

Dalam PERBUP BCC Nomor 75 Tahun 2021 BAB VI mengenai pelayanan informasi mengenai pasar kerja melalui sistem Bogor Career Center yang telah disosialisasikan pada Kamis, 10 Agustus 2023 dan nara sumber yang mengisi kegiatan tersebut adalah Bapak Zaenal Ashari, S.Sos., MM selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor, Di dalam paparannya menjelaskan tentang Pembentukan Peraturan Bupati Bogor dalam memberikan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat untuk memperoleh informasi terkait ketenagakerjaan, dan melaksanakan

ketentuan Pasal 13 ayat (3) dan Pasal (14) Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja. Sebagaimana dimaksud dalam BAB II pasal 2 ayat (2) Tujuan Peraturan Bupati, adalah: dapat adanya data ketenagakerjaan di Daerah guna mempermudah dalam pendataan, dan mempermudah akses informasi mengenai kebutuhan pasar kerja, lowongan pekerjaan, pemagangan kerja, layanan rekrutmen dan bursa kerja juga pelatihan, menjembatani antara pencari kerja dan perusahaan/pemberi kerja dalam penempatan tenaga kerja di daerah sesuai dengan minat, bakat, kompetensi pencari kerja sesuai kualifikasi perusahaan/pemberi kerja, mendorong perusahaan/pemberi kerja yang ada di daerah untuk aktif mendaftarkan lowongan kerja di perusahaan masing – masing melalui Bogor Career Center.

Pressman dan Wildavsky mengemukakan bahwa “ *Implementation as to carry out, accomplish, fulfil, produce, complete.*” Yang memiliki arti bahwa implementasi adalah membawa, menyelesaikan, mengisi, menghasilkan, melengkapi (Tachjan, 2006). Dapat disimpulkan bahwa implementasi adalah pelaksanaan dari ide atau rencana yang dicetuskan terlebih dahulu dan merupakan sebuah proses kemudian menghasilkan suatu *output* atau hasil akhir sesuai dengan ide atau rencana.

L.L.O’Toole (2000) mengemukakan bahwa efektivitas implementasi tergantung pada koordinasi antara berbagai aktor dan organisasi. Dimana pentingnya hubungan antara berbagai pihak untuk mencapai tujuan. Dalam program BCC pihak Dinas Tenaga Kerja bekerjasama dengan Perusahaan-perusahaan untuk mencapai tujuan atau agar pengimplementasian program ini terlaksana dengan baik.

METODE PENELITIAN

Terdapat beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Observasi, pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan langsung di lokasi kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) dan kemudian setelah diamati melakukan pencatatan sesuai dengan kondisi yang terjadi.

2. Interview (wawancara), mengajukan pertanyaan kepada pihak Bogor Career Center (BCC) yang sedang bertugas karena dengan mewawancarai pegawai yang bertugas secara langsung akan mendapatkan jawaban yang lebih sesuai.
3. Studi literatur, yaitu menelaah dan mengkaji beberapa sumber referensi yang menerbitkan informasi-informasi yang dicari, tentu saja melakukan penelaahan terlebih dahulu dengan mencari sumber yang terpercaya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Program Bogor Career Center (BCC)

Menurut website bogorcareercenter.bogorkab.go.id "Bogor Career Center Merupakan Program Pelayanan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor Memberikan Informasi Seputar Lowongan Pekerjaan dan Pelayanan Ketenagakerjaan di Kabupaten Bogor." Dengan penjelasan tersebut dapat dipahami bahwa program ini berada di dalam naungan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor pastinya adalah program resmi yang dilaksanakan dan dikelola langsung oleh pemerintah Kabupaten Bogor, sehingga program ini menjadi program terpercaya untuk masyarakat ikuti.

Program ini dikelola langsung oleh Dinas Tenaga Kerja yang mana dalam pelaksanaannya atau di kantor Bogor Career Center (BCC) itu dilaksanakan atau yang memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat oleh bagian Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja (PENTASKER).

Dalam berjalannya program ini tentu akan ada sosialisasi kepada masyarakat agar tahu adanya program ini untuk membantu masyarakat mendapatkan informasi mengenai ketenagakerjaan, periode tahun 2023 Bogor Career Center (BCC) mensosialisasikan dengan menggunakan media sosial, dan juga Bogor Keliling (BOLLING) yang dilaksanakan setiap satu bulan sekali dengan mengunjungi seluruh kantor kecamatan di Kabupaten Bogor.

2. Implementasi Program Bogor Career Center (BCC)

Pengimplementasian Program Bogor Career Center (BCC) ini sudah terlaksana dengan baik, bahkan program ini sangat membantu masyarakat luas untuk

mendapatkan informasi mengenai ketenagakerjaan, dan kepuasan masyarakat juga diutamakan dan dapat dibuktikan melalui pelayanannya yang baik dengan adanya pengisian kuisioner oleh masyarakat setelah selesai mendapatkan pelayanan di kantor Bogor Career Center (BCC).

Dengan pertanyaan – pertanyaan yang terdapat dalam kuisioner tersebut dapat menjadi bahan ukur kualitas pelayanan di kantor Bogor Career Center (BCC). Untuk pengimplementasian program ini juga berdampak baik bagi masyarakat karena dapat mengetahui informasi – informasi mengenai pekerjaan dan juga syarat apa saja yang harus dimiliki dan dipersiapkan membuat masyarakat lebih mudah dalam mempersiapkan diri. Pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor dibagian BCC memiliki pengukuran kepuasan masyarakat menggunakan kuisioner yang diajukan kepada masyarakat yang datang ke kantor BCC untuk mengisinya. Dengan poin-poin:

1. Tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan hasil/jenis pelayanan yang diberikan.
2. Kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan .
3. Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.
4. Apakah biaya pelayanan sudah sesuai dengan ketentuan.
5. Apakah produk layanan sudah sesuai dengan yang diminta.
6. Bagaimana kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan.
7. Bagaimana perilaku petugas dalam kesopanan dan keramahan.
8. Bagaimana penanganan pengaduan pengguna layanan pada instansi.
9. Kualitas sarana dan prasarana.

Untuk mengetahui tentang implementasi program BCC apakah sudah sesuai atau belum dapat dilihat pada pengisian kuisioner tersebut, 7 dari 8 data yang saya dapatkan masyarakat mengisi bahwa pelayanan BCC sudah sangat baik.

Hasil dari analisis terkait program BCC ini juga ada beberapa faktor yang mempengaruhi atau menjadi tantangan dalam pengelolaannya yaitu meningkatnya

jumlah masyarakat tetapi jumlah penerima kerja yang sedikit sehingga ada angka perbandingan yang sangat jauh sekali antara pencari kerja dengan penerima kerja.

KESIMPULAN

Implementasi program Bogor Career Center (BCC) saat ini sudah membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi ketenagakerjaan secara daring maupun luring dan juga sudah memberikan pelayanan yang baik dalam menjalankan program ini dengan mengukurnya melalui pengisian kuisioner oleh penerima pelayanan. Saat ini tidak sedikit juga masyarakat yang sudah mengetahui tentang adanya program BCC ini dan masyarakat juga memiliki rasa percaya karena program ini dikelola langsung oleh pemerintah. Dengan adanya program yang terus berkembang ini tentu saja dapat menjadi langkah yang baik untuk masyarakat kabupaten bogor mendapatkan peluang mendapatkan pekerjaan, karena dengan terbukanya informasi ketenagakerjaan membuat masyarakat menjadi lebih siap untuk mendapatkan pekerjaan dan tentu saja sesuai dengan minat dan kompetensi yang dimiliki.

Dalam pelaksanaan program BCC ini tentu terdapat permasalahan yang tidak bisa dihindari antara lain yaitu meningkatnya angka pencari kerja dan sedikitnya angka penerima kerja, dengan permasalahan tersebut seperti yang dikemukakan oleh Kepala Bidang Pentasker yaitu Bpk. Zulham pada sambutan apel pagi yang dilaksanakan hari Kamis, 25 Juli 2024 yaitu perlu meningkatkan kerja sama dengan berbagai perusahaan agar dapat bekerjasama dengan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bogor dan dikelola oleh Bogor Career Center (BCC) kemudian dapat disebar luaskan informasi terkait ketenagakerjaan. Memperluas kerjasama tentu saja akan membantu meminimalisir angka pengangguran khususnya pada masyarakat kabupaten bogor.

REFERENSI

- Bogor, D. T. (n.d.). Retrieved from <https://disnaker.bogorkab.go.id/profile/index/visi>
- Bogor, D. T. (2023). *Profil singkat*. Retrieved from <https://disnaker.bogorkab.go.id/>

- Bogor, P. K. (2021). *Peraturan Bupati Bogor*. Retrieved from Bogor Career Center Nomor 75, BAB VI.
- Indonesia, K. B. (n.d.). Retrieved from kbbi.web.id/implementasi
- O'Toole, L. (2000). *Journal of Public Administration Research and Theory*,10(2). "Research on policy Implementation:Assesment and prospects.", 263-288.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia, Nomor 39*. (Jakarta, 2016). Retrieved from Penempatan Tenaga Kerja.
- Ritonga, M. W. (2024). Kompas.id.
- Tachjan. (2006). Bandung; penerbit APII Bandung. *Implementasi Kebijakan Publik*.
- W.N, D. (2023). Yogyakarta, Gadjah Mada University Press. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*.
- Yuli sri kurnia, R. r. (Oktober 2022). Partisipasi Masyarakat Dalam Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19. *Jurnal Governansi, Volume 8 Nomor 2*, 156.